

## Voorwaarden Dierenhotel Ollie

- Voor het beheer van de inrichting is voldoende bekwaam personeel ter beschikking
- De eigenaar van de hond is verplicht een attest van inenting tegen **Parvo, Hepatitis, Carré, Leptospirose, Kennelhoest** en **Bordetella** voor te leggen door middel van het dierenartsboekje/ paspoort.
- De eigenaar van de kat is verplicht een attest van inenting tegen **Parvo, Niesziekte en Leucose** voor te leggen door middel van het dierenartsboekje/paspoort.
- Geldigheid van inenting: min. 14 dagen en max 1jaar geleden. Indien het dierenartsboekje niet in orde is kunnen we het dier niet laten verblijven.
- We houden ons het recht te allen tijden dierengeneeskundige hulp in te roepen, dit voor rekening van de eigenaar van het dier.
- **Dierenhotel Ollie** kan niet verantwoordelijk gesteld worden bij een verwonding, ongeval, ziekte, overlijden, diefstal of brand en zal de eigenaar geen vergoeding kunnen eisen.
- Uw huisdier dient samen mee verzekerd te zijn in een familiale verzekering.
- Uw huisdier moet minstens 3 dagen voor aankomst ontvlooid en ontwormd zijn. Deze moet de eigenaar kunnen voorleggen bij aankomst.
- De prijs bedraagt het aantal gereserveerde dagen. Dag van binnenkomen en vertrek wordt telkens in rekening gebracht. Bij vroegtijdig vertrek van de hond wordt dit niet in mindering gebracht. Uw huisdier wordt pas teruggegeven als het volledig bedrag is betaald.
- Als de klant niet komt opdagen zonder tijdige annulatie blijft de klant het ganse bedrag van de gereserveerde periode verschuldigd.
- Indien het dier niet wordt opgehaald binnen de 3 dagen na het verstrijken van de afgesproken datum wordt uw huisdier naar het asiel gebracht en zal worden overgegaan tot een gerechtelijke procedure. Dit alles wordt ook ten koste gebracht van de eigenaar.
- Bijkomende kosten tijdens het verblijf worden vergoed bij ophaling ( extra voeding , medicatie).
- Loopse teefjes of krolse kattinnen worden niet toegelaten in ons hotel.
- Indien er een vermoeden is dat je teefje loops of je kattin krols kan worden tijdens haar verblijf dient u uw dier een anticonceptiemiddel te geven en moet dit ook meegedeeld worden.
- Bij reservering wordt er een voorschot van 50% gevraagd, de rest wordt betaald bij het brengen van je huisdier. Dit op rekening: BE47 1030 8986 2080. Met als mededeling naam van je huisdier, ras van je huisdier en de periode van het verblijf.
- Als het voorschot op onze rekening gestort is, is uw huisdier ingeschreven.
- Als de annulatie in minder dan 30 dagen gebeurt, wordt het voorschotbedrag niet overgeplaatst naar een volgend verblijf, noch terugbetaald.
- Honden slapen steeds apart in een kennel tenzij deze van dezelfde eigenaar zijn, de honden lopen tijdens de dag samen rond.
- Katten verblijven steeds apart in een kennel tenzij deze van dezelfde eigenaar zijn.
- De hond moet sociaal zijn tegenover mens en dier als dit niet het geval is. Hebben wij het recht het dier te weigeren.
- Onze openingsuren voor het **Dierenhotel Ollie** zijn van Maandag tot zaterdag van 9U-12U en zondag van 9U-11U
- In geval van betwisting zijn uitsluitend het vredegerecht en de rechtbanken van Kortrijk bevoegd.

Gelezen en goedgekeurd

Naam eigenaar + Handtekening + Naam huisdier